

Handicaprådet

Skjern, den 14.03.2026

Høringssvar vedr. Kvalitetsstandarden for ydelser efter Serviceloven § 83b.

I forhold til materialet vedrørende ovenstående Kvalitetsstandarder fremsendes hermed høringssvaret på baggrund af de tilretninger der er opført.

Vi kan tilslutte os de grønne tekstrettelser, der bidrager til et mere nutidigt, klart og let forståeligt sprog – hvilket er afgørende, når vi taler tilgængelig kommunikation.

Efterfølgende er kommentarer primært i forhold til Åkanden, Tarm, da eventuelle private leverandører ikke kendes, men selvfølgelig bør kunne tilbyde / have samme tilgængelighed.

Madservice henvender sig primært til ældre hjemmeboende borgere. Samtidig kan potentielle brugere også være yngre mennesker med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser. Da målgruppen dermed spænder bredt, er det væsentligt, at menuen og udbuddet af retter afspejler dette.

Denne variation imødekommes i nogen grad ved, at der tilbydes valgfrit tilbehør til hovedretterne, f.eks. ris, pasta eller stegte kartofler som alternativer til kartofler.

Umiddelbart fremgår det dog ikke tydeligt på Åkandens hjemmeside, at der også kan bestilles såkaldte "ung-retter", hvilket ellers kan være en vigtig information for yngre brugere og deres pårørende.

Madservicen bør også kunne tilbyde borger med fødevareintolerance eller allergier, uden de allergier som borgeren reagerer på.

Fremtiden udvikler sig formodentlig til en større brug af digitale løsninger, primært for borger i eget hjem eller personer i bostøtte, hvilket kræver information fra hjemmeplejen f.eks. ved at yde støtte til oplæring eller hjælp- til-selv-hjælp i starten. Ved en fremtidig webtilgængelighed bestillingsproces kræver det, at man enten selv er visiteret eller indgår i en støttende funktion omkring borgeren.

Det er dog anerkendelsesværdigt at Åkandens hjemmeside er overskuelig, enkel og ikke unødigt teksttung. Det bidrager positivt til brugervenligheden.

På Handicaprådets vegne

Hardy Bjerg Hansen
Formand